



EVALUACIJA KOMUNIKACIONE STRATEGIJE

2016 – 2018

januar – jul 2018.



Sadržaj:

- Opšte napomene
- SWOT analiza
- Ciljevi Komunikacione strategije
- Ciljne grupe Komunikacione strategije
- Analiza realizovanih aktivnosti prema ciljnim grupama
- Akcioni plan



- **Opšte napomene**

Strateški ciljevi razvoja Zavoda za metrologiju obuhvataju podizanje nivoa svijesti građana o metrologiji. Cilj Komunikacione strategije Zavoda za metrologiju za period 2016-2018 je unaprijeđenje transparentnosti i kvalitetno predstavljanje rada Zavoda za metrologiju u javnosti. Komunikaciona strategija usmjerena je na inteziviranje i poboljšavanje komunikacije prema svim ciljnim grupama, što omogućava očuvanje i unaprijeđenje pozitivnog imidža Zavoda. Kroz promotivne aktivnosti Zavoda za metrologiju podignut je nivo znanja javnosti o radu Zavoda. Detalji tih aktivnosti dati su u daljem tekstu.



- **SWOT analiza**

Prilikom izrade Komunikacione strategije Zavoda za metrologiju 2016-2018, korišćena je SWOT analiza, kojom su utvrđene sve snage i slabosti, ali i prilike i prijetnje.

Mediji su u prvih šest mjeseci 2018. objavljivali saopštenja za medije Zavoda, tako da je i najšira javnost, koja je i prepoznata kao ciljna grupa u Komunikacionoj strategiji, imala neposredan uvid u glavne aktivnosti Zavoda.

Zavod za metrologiju aktivno koristi i društvenu mrežu "Facebook" od decembra 2014., a tokom 2017. otvoreni su i profili na društvenim mrežama "LinkedIn" i "Instagram".

Kao prednost Zavoda prepoznat je pouzdan web sajt koji se redovno ažurira i inovira u skladu sa zahtjevima modernog poslovanja. Na sajtu se mogu naći informacije koje su neophodne korisnicima usluga iz oblasti metrologije i kontrole predmeta od dragocjenih metala. Osim, trenutno zvaničnog web sajta www.metrologija.gov.me Zavoda za metrologiju, tokom 2018., biće upostavljeni web sajtovi: www.zzm.gov.me i www.metrologija.me.

Na portalu e-uprave su ažurirani svi zahtjevi kojima se korisnici elektronskim putem mogu obratiti Zavodu za metrologiju.

Nastavljena je dobra saradnja sa drugim državnim i međunarodnim institucijama, kao i nevladinim sektorom.

U Zavodu za metrologiju prepoznat je i značaj implementacije sistema menadžmenta kvalitetom, tako da se svakog dana taj sistem razvija i unaprijeđuje.

○ Ciljevi Komunikacione strategije

Opšti cilj Komunikacione strategije 2016-2018 je podizanje nivoa znanja javnosti o radu Zavoda kao i održavanje pozitivnog imidža.

U Komunikacionoj strategiji 2016-2018 prepoznata su četiri specifična cilja:

- Jačanje prepoznatljivost Zavoda kod svih ciljnih grupa kao uspješne institucije za obezbjeđivanje pouzdanih mjerenja na teritoriji Crne Gore;
- Unaprijeđenje imidža Zavoda za metrologiju u crnogorskoj javnosti, kao i na regionalnom i međunarodnom planu;
- Koncipiranje aktivnosti i inicijative Zavoda koje doprinose podizanju nivoa javne svijesti o značaju metrologije i radu Zavoda;
- Informisanje o planiranim i realizovanim aktivnostima za unaprijeđenje rada nacionalnih kalibracionih laboratorija i aktivnosti u oblasti zakonske metrologije.

Zavod za metrologiju je u prvoj polovini 2018., ispunjavao sve specifične ciljeve predviđene Komunikacionom strategijom. Promotivni materijali su inovirani, održana su brojna predavanja, radionice, obuke, kao i predstavljanja u medijima. Posebna pažnja posvećena je informisanosti javnosti o predstojećoj redifinaciji Međunarodnog sistema jedinica (SI), kao i proslavi Svjetskog dana metrologije. Tim povodom održani su i tradicionalni „Otvoreni dani“ Zavoda za metrologiju kada je nacionalne kalibracione laboratorije Zavoda posjetilo blizu 1000 učenika osnovnih i srednjih škola.

- **Ciljne grupe Komunikacione strategije**

Komunikacionom strategijom 2016-2018 definisane su sljedeće ciljne grupe:

- Najšira javnost Crne Gore;
- Državne institucije, lokalna uprava i javne institucije;
- Poslovni sektor – klijenti;
- Privredna komora Crne Gore i institucije infrastrukture kvaliteta;
- Obrazovne institucije;
- Naučno istraživačke ustanove;
- Nevladine organizacije;
- Mediji;
- Djeca predškolskog uzrasta, učenici osnovnih i srednjih škola, studenti;
- Regionalne i međunarodne organizacije iz oblasti metrologije, kao i kontrole predmeta od dragocjenih metala.



○ Analiza realizovanih aktivnosti prema ciljnim grupama

Evaluacijom Komunikacione strategije Zavoda za metrologiju 2016-2018 zaključuje se da je Zavod za metrologiju u periodu od januara do jula 2018. unapređivao odnose sa javnošću kao i marketinške aktivnosti. U daljem tekstu je dat detaljan prikaz aktivnosti tokom prve polovine 2018. prema pojedinim ciljnim grupama.

Najšira javnost:

- Posredstvom medija opšta javnost obavještena je o tome da su Crna Gora i Zavod za metrologiju, kao nacionalni metrološki institut dobili punopravno članstvo u Međunarodnom birou za tegove i mjere (BIPM). Crna Gora pristupanjem BIPM-u postala je 59 država sa punopravnim članstvom u toj organizaciji i time učestvuje u donošenju odluka na najvišem svjetskom nivou u oblasti metrologije;
- Zavod za metrologiju kontinuirano, putem medijskih nastupa i objava na društvenim mrežama, informiše opštu javnost o planiranoj redifiniciji Međunarodnog sistema jedinica (SI) koja se očekuju u novembru 2018. U dogovoru sa Evropskim udruženjem nacionalnih metroloških instituta (EURAMET), na društvenim mrežama Facebook i LinkedIn, kao i na web sajtu Zavoda za metrologiju postavljeno je i objavljeno 11 kratkih filmova o Međunarodnom sistemu jedinica (SI) urađenih u produkciji EURAMET-a.

Državne institucije, lokalna uprava i javne institucije:

- U Zavodu za metrologiju 25. januara održana je radionica na temu značaja mjerenja temperature u proizvodnji, transportu i skladištenju lijekova i medicinskih sredstava. Glavni predavač na radionici bio je prof. dr Jovan Bojkovski sa Elektrotehničkog fakulteta Univerziteta u Ljubljani, dok je rukovodilac Laboratorije za temperaturu Zavoda za metrologiju Tanja Vukićević predstavila kalibracione i mjerne mogućnosti te laboratorije. Radionica je bila namjenjena postojećim i potencijalnim klijentima Zavoda za metrologiju iz zdravstvenog sektora. Radionici su prisustvovali predstavnici Instituta za javno zdravlje, opštih i specijalnih bolnica, domova zdravlja, Agencije za lijekove i medicinska sredstva, Uprave za inspekcijske poslove odnosno odsjeka za zdravstveno sanitarnu inspekciju. Cilj organizovanja radionice bilo je informisanje klijenata o značaju obavljanja kalibracije uređaja poput hladnih komora, frižidera, zamrzivača, inkubatora, stabilizatora i slično, koji se upotrebljavaju u zdravstvenim ustanovama. Takvom radionicom Zavod za metrologiju želi da skrene pažnju svim klijentima

da korišćenjem usluga nacionalne kalibracione laboratorije za temperaturu mogu da unaprijede kvalitet poslovanja i da doprinesu bezbjednosti farmaceutskih proizvoda, u skladu sa nacionalnim i međunarodnim propisima i standardima;

- Održan je sastanak sa predstavnicima Ministarstva odbrane radi uspostavljanja saradnje iz oblasti metrologije;
- Komunikacija sa Ministarstvom prosvjete odnosila se na redovno informisanje o organizovanju „Otvorenih dana“ za učenike osnovnih i srednjih škola;
- Ostvarena je saradnja sa Ministarstvom nauke, Ministarstvom kulture i Ministarstvom evropskih poslova u smislu informisanja u vezi sa aktuelnim projektima koja ta ministarstva raspisuju;
- Kontinuirana je i saradnja sa Ministarstvom nauke;
- Saradnja sa Ministarstvom za javnu upravu olakšava kreiranje postupka za elektronsko podnošenje zahtjeva preko portala e-Uprave;
- Ostvarena je kontinuirana saradnja sa Upravom za kadrove u smislu održavanja i planiranja obuka za zaposlene iz Zavoda.

Poslovni sektor-klijenti :

- Zavod za metrologiju kontinuiranim ažuriranjem zvanične web stranice i prisutnošću u štampanim, elektronskim i online medijima informiše vlasnike / korisnike mjerila o svojim uslugama;
- U Zavodu za metrologiju 24. januara održana je radionica na temu značaja mjerenja temperature u proizvodnji, transportu i skladištenju hrane. Glavni predavač na radionici bio je prof. dr Jovan Bojkovski sa Elektrotehničkog fakulteta Univerziteta u Ljubljani, dok je rukovodilac Laboratorije za temperaturu Zavoda za metrologiju Tanja Vukićević predstavila kalibracione i mjerne mogućnosti te laboratorije. Radionica je bila namjenjena postojećim i potencijalnim klijentima Zavoda za metrologiju u oblasti prehrambene industrije. Radionici su prisustvovali predstavnici trgovinskih lanaca u Crnoj Gori, Uprave za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove, Centra za ekotoksikološka ispitivanja, Akreditacionog tijela Crne Gore, Instituta za standardizaciju, Nacionalnih sertifikacionih tijela i Instituta za javno zdravlje;
- Službenici Zavoda za metrologiju prisustvovali su realizaciji međulaboratorijskog poređenja mjerenja zapremine horizontalnih rezervoara, koje je 15. i 16. marta 2018. organizovano u Kutini u Hrvatskoj. Mjerenja su izvođena geometrijskim metodama primjenom elektro-optičkih mjernih instrumenata (totalnih stanica) i tehnologijom laserskog skeniranja. Međulaboratorijsko poređenje mjerenja zapremine realizovano je u cilju unapređenja infrastrukture i kvaliteta u regionu, promocije dobrih primjera prakse, razmjene iskustava i jačanja regionalne saradnje. U međulaboratorijskom poređenju učestvovali su i nacionalni metrološki instituti iz Srbije (Direkcija za mere i dragocene metale) i Hrvatske (Državni zavod za mjeriteljstvo), kao i predstavnici kompanija: „Integrirani tehnički servisi“ d.o.o (STSI) iz Hrvatske, „DELTA PETROL“ Kakanj d.o.o iz Bosne i

Hercegovine i NIS A.D. iz Novog Sada. Organizator međulaboratorijskog poređenja je kompanija Vekom Geo d.o.o. iz Beograda;

- Ostvarena je saradnja sa sertifikacionim tijelom MSC i Akreditacionim tijelom Srbije u smislu održavanja obuka za službenike Zavoda. Shodno tome, u Zavodu za metrologiju od 5. do 7. marta 2018. održana je obuka na kojoj je predstavljen standard ISO/IEC 17025:2017 - Opšti zahtjevi za kompetentnost laboratorija za ispitivanje i laboratorija za etaloniranje. Obuka je održana za službenike Zavoda za metrologiju koji imaju znanja u oblasti rada laboratorija za ispitivanje i etaloniranje, kao i sa iskustvom u oblasti akreditacije laboratorija prema zahtjevima standarda ISO/IEC 17025. Na obuci su predstavljene glavne izmjene koje donosi novo izdanje standarda ISO/IEC 17025 koji je ažuriran 1. decembra 2017.
- U Zavodu za metrologiju održana je 10. jula i obuka pod nazivom „ISO 45001:2018 (OHSAS 18001:2007) Izmjene koje donosi novo izdanje“. Obuku je održala MSc Danka Knežević koja je vodeći provjeravač ISO 9001, ISO 14001, OHSAA 18001, rukovodilac kvaliteta u kontrolnom tijelu i menadžer sertifikacije u sertifikacionom tijelu MSC. Obuka je bila namjenjena službenicima Zavoda za metrologiju koji rade na poslovima povećanog rizika.

nastavnike
portal
dsto ciklus obuk
implementaciju
stanovništva
državne
povodi
koristi
podgoricom
završen idej
horizont
zanima
organe

Obrazovne institucije:

- I tokom 2018. nastavljena je saradnja sa SŠ "Spasoje Raspopović" iz Podgorice. Učenici prvog razreda te škole posjetili su 1. marta 2018. Zavod za metrologiju. Direktorica Zavoda za metrologiju prof. dr Vanja Asanović i direktorica škole „Spasoje Raspopović“ Ljeposava Vuksanović zaključile su Ugovor o obavljanju profesionalne prakse učenika te škole u Zavodu za metrologiju u maju 2016;
- Nastavljena je saradnja sa Fakultetom za državne i evropske studije. Dekan tog fakulteta prof. dr Đorđije Blažić održao je 12. i 13. aprila 2018. obuku za službenike Zavoda za metrologiju o primjeni Zakona o upravnom postupku. Cilj obuke bilo je sticanje teorijskih i praktičnih znanja iz oblasti upravno procesnog prava, stručno usavršavanje zaposlenih u državnoj upravi, kao i kvalitetnije upoznavanje sa odredbama Zakona o upravnom postupku. Službenici Zavoda za metrologiju, tokom obuke, upoznati su sa opštim upravnim postupkom i novim Zakonom o upravnom postupku. Predstavljena su i opšta procesna pravila, kao i faze prvostepenog postupka, poništavanje i ukidanje rješenja, izvršenje i upravni inspekcijski nadzor nad primjenom Zakona o upravnom postupku;
- Studenti Fakulteta za državne i evropske studije i tokom 2018. imaju priliku da odrade dio prakse u Službi za opšte poslove, finansije i informacioni sistem Zavoda za metrologiju;
- Zavod za metrologiju organizovao je od 7. do 25. maja 2018. „Otvorene dane“ za učenike osnovnih i srednjih škola. Laboratorije Zavoda za metrologiju, u navedenom periodu, posjetilo je 950 učenika osnovnih i srednjih škola iz čitave Crne Gore. Zavod za metrologiju posjetili su učenici 15 osnovnih škola: „21. maj“, „Božidar Vuković Podgoričanin“, „Milorad Musa Burzan“, „Savo Pejanović“, „Vlado Milić“, „Savo Kažić“ i „Vladimir Nazor“ iz Podgorice, zatim učenici osnovnih škola „Jovan Gnjatović“ i „Jagoš Kontić“ iz Nikšića, „Maršal Tito“ i „Boško Strugar“ iz Ulcinja, kao i učenici osnovnih škola „Dašo Pavičić“ iz Herceg Novog, „Orjenski bataljon“ iz Bijele, „Dušan Obradović“ sa Žabljaka i „25. maj“ iz Rožaja. Zavod za metrologiju posjetili su i učenici šest srednjih škola: Srednje mješovite škole „17. septembar“ sa Žabljaka, Srednje mješovite škole „Ivan Goran Kovačić“ iz Herceg Novog, Gimnazije Cetinje, Srednjih stručnih škola „Ivan Uskoković“ i „Spasoje Raspopović“, kao Gimnazije „Slobodan Škerović“ iz Podgorice;
- Učenici srednje stručne škole JU „Spasoje Raspopović“ obavili su u junu 2018. profesionalnu praksu u Laboratoriji za ispitivanje predmeta od dragocjenih metala.



Djeca predškolskog uzrasta, učenici osnovnih i srednjih škola, studenti:

- Učenici prvog razreda SSŠ „Spasoje Raspopović“ posjetili su 1.marta 2018. Zavod za metrologiju. Službenici Zavoda za metrologiju predstavili su učenicima glavne djelatnosti nacionalnih kalibracionih laboratorija, aktivnosti Zavoda, kao i podatke u vezi sa novim definicijama Međunarodnog sistema mjernih jedinica (SI). Učenici su imali priliku da vide državne etalone i da prisustvuju jednostavnijim postupcima mjerenja u nacionalnim kalibracionim laboratorijama za oblast metrologije mase, pritiska, dužine, električnih veličina, temperature, vremena i frekvencije, zapremine, kao i u Laboratoriji za električnu snagu;
- Tokom 2018. dvoje studenata Fakulteta za državne i evropske studije koji su na praksi u Zavodu za metrologiju upoznati su sa propisima kancelarijskog poslovanja i sistema kvaliteta. Imali su priliku i da u pisarnici Zavoda za metrologiju evidentiraju zahtjeve i prateće akte i da se upoznaju sa načinom arhiviranja predmeta prvostepenog upravnog postupka. Studenti su prisustvovali i postupku ispitivanja i žigosanja predmeta od dragocjenih metala, kao i postupku ovjeravanja zakonskih mjerila;
- Studenti druge godine Elektrotehničkog fakulteta, smjer Elektronika, telekomunikacije i računari, kao i sa studijskog programa Energetika i automatika, posjetili su 17. i 18. aprila 2018. Zavod za metrologiju. Studentima ETF-a predstavljane

su djelatnosti Zavoda za metrologiju, kao i predstojeće promjene definicija Međunarodnog sistema jedinica (SI). Studenti su posjetili nacionalne kalibracione laboratorije za oblast metrologije mase, dužine, temperature, pritiska, električnih veličina, zampremine, kao i vremena i frekvencije. U Laboratoriji za električnu snagu predstavljen je segment postupka ovjeravanja brojila električne energije. Laboratorije Zavoda za metrologiju posjetilo je oko 60 studenata studijskog programa Elektronika, telekomunikacije i računari i oko 70 studenata sa smjera Energetika i automatika. Posjeta studenata ETF-a obavljena je u okviru predviđene prakse iz predmeta Električna mjerenja. Sporazum o saradnji Zavoda za metrologiju i Elektrotehničkog fakulteta potpisan je u aprilu 2017. i studenti tog fakulteta već dvije godine, imaju priliku da posjećuju nacionalne kalibracione laboratorije Zavoda za metrologiju;

- Učenicima osnovnih i srednjih škola tokom "Otvorenih dana" podjeljeno je 950 brendiranih svesaka Zavoda za metrologiju sa novim logom Međunarodnog sistema jedinica (SI).

Nevladine organizacije:

- Kontinuirana je komunikacija sa NVO „Građanski kreativni centar“ sa kojom je 2017. realizovan kviz znanja organizovan za učenike Gimnazije Cetinje;
- Holandski helsinški komitet (NHC) organizovao je 26. i 27. marta u Beogradu okupljanje polaznika Matra trening programa u oblasti vladavine prava (Matra RoLT). Službenice Zavoda za metrologiju, koje su tokom 2017. učestvovala u Matra trening programima „Integritet državnih službenika“ i „Sloboda medija“ predstavile su u Beogradu rezultate Zavoda za metrologiju u navedenim oblastima;
- Službenice Zavoda za metrologiju prisustvovala su seminaru pod nazivom „Kako upravljati rizicima u laboratoriju, certifikacijskom i inspekcijском tijelu“ kojeg je 29. marta 2018. u Zagrebu organizovalo udruženje hrvatskih laboratorija CROLAB. Cilj organizovanja seminara bilo je upoznavanje polaznika sa načelima upravljanja rizikom u skladu sa standardom „HRN EN ISO 31000 Upravljanje rizikom – Načela i upute“, kao i savladavanje osnovnih metoda upravljanja rizicima u laboratorijama, inspekcijским i sertifikacionim tijelima;
- Posredstvom Međunarodne organizacije za razmjenu stručnih praksi (IAESTE) u Zavodu za metrologiju dva mjeseca boravi student Saveznog Univerziteta Ouro Preto iz Brazila, Abdon da Costa Lima Junior. Student Abdon da Costa Lima Junior ima priliku da stekne neophodno praktično iskustvo u nacionalnim kalibracionim laboratorijama Zavoda za metrologiju, kao i da uspostavi buduće poslovne kontakte. Glavni predmeti koje Abdon da Costa Lima Junior ima na Saveznom Univerzitetu Ouro Preto, na smijeru pod nazivom „Proizvodno inženjerstvo“, su matematika, fizika, hemija, statistika, operativno istraživanje,

kvalitet, upravljanje i kontrola proizvodnje. S obzirom na to, u Zavodu za metrologiju biće upoznat sa radom nacionalnih kalibracionih laboratorija za oblast metrologije mase, dužine, temperature, pritiska, električnih veličina, zapremine, vremena i frekvencije, kao i sa uslugama kalibracije i ovjeravanja koje Zavod za metrologiju pruža svojim klijentima;

- Ostvarena je i komunikacija sa predstavnicima NVO "Prona".

Mediji:

- Obavještavanje i redovno slanje saopštenja i poziva za medije;
- Javnost se kontinuirano u elektronskim, online i štampanim medijima obavještava o svim aktivnostima i budućim planovima i projektima Zavoda za metrologiju;
- Predstavnici Zavoda za metrologiju tokom prve polovine 2018. godine imali su brojna predstavljanja u svim crnogorskim medijima;
- U period od januara do maja 2018. Zavod za metrologiju imao je osam predstavljanja u elektronskim medijima;



- Facebook, LinkedIN i Instagram stranice Zavoda za metrologiju redovno se ažuriraju zanimljivim i aktuelnim informacijama;
- Aktivnosti Zavoda za metrologiju promovišu se i putem Youtube kanala;
- Zvanična web stranica se takodje redovno ažurira i inovira;
- Redovno praćenje i analiza press clipping-a.

Regionalne i međunarodne organizacije iz oblasti metrologije:

- Zavod za metrologiju konstatno radi na poboljšavanju i inteziviranju saradnje sa međunarodnim i regionalnim metrološkim organizacijama;
- Crna Gora i Zavod za metrologiju, kao nacionalni metrološki institut, dobili su sredinom januara 2018. punopravno članstvo u Međunarodnom birou za tegove i mjere (BIPM) sa sjedištem u Parizu. Crna Gora pristupanjem BIPM-u postala je 59 država sa punopravnim članstvom u toj organizaciji i učestvovala u donošenju odluka na najvišem svjetskom nivou u oblasti metrologije. Dobijanjem tog statusa, Crna Gora, odnosno Zavod za metrologiju, moći će da primjenjuje pravo učešća i glasa na sastancima Generalne konferencije za tegove i mjere (CGPM), pravo ostvarivanja međunarodno prepoznate metrološke sljedivosti kroz usluge kalibracije koje pruža BIPM, bez dodatnih troškova i mogućnost učešća u međunarodnim poređenjima državnih etalona. Zavod za metrologiju postao je pridruženi član Generalne konferencije za tegove i mjere (CGPM), kojeg čine predstavnici svih država potpisnica „Metarske konvencije“, u avgustu 2011. Zahvaljujući svojstvu pridruženog člana Zavod za metrologiju objavio, je u zvaničnoj bazi podataka BIPM-a, 23 međunarodno priznate mjerne i kalibracione mogućnosti (CMC) u oblasti termometrije, zapremine i dužine. Na osnovu toga Crnoj Gori je omogućeno da pokaže svoje metrološke mogućnosti drugim nacionalnim metrološkim institutima širom svijeta, što je doprinjelo smanjivanju tehničkih barijera u trgovini i podršku crnogorskoj ekonomiji;
- Menadžer kvaliteta u Zavodu za metrologiju Goran Vukoslavović na sjednici Tehničkog komiteta za kvalitet održanoj u Parizu 18. i 19. aprila 2018. predstavio je organizacionu strukturu Zavoda za metrologiju, razvoj nacionalnih kalibracionih laboratorija, dokumentaciju sistema menadžmenta kvalitetom, rad Odbora za kvalitet, statističke podatke o kalibraciji mjerila i etalona, kao i planove za naredni period. Članovi Tehničkog komiteta za kvalitet jednoglasno su prihvatili Izvještaj o implementaciji sistema menadžmenta kvalitetom i prezentaciju sistema i potvrdili povjerenje u uspostavljeni sistem. U skladu sa pravilima Evropskog udruženja nacionalnih metroloških instituta (EURAMET), nakon isteka pet godina od prvog predstavljanja sistema kvaliteta na Tehničkom komitetu za kvalitet, predstavnici nacionalnih metroloških instituta pripremaju izvještaj i prezentaciju funkcionisanja sistema u tom periodu. Sistem kvaliteta koji je uspostavljen u Zavodu za metrologiju prvi put je predstavljen i prihvaćen 2013. godine.

- **Akcionni plan sprovođenja, prema Komunakacionoj strategiji 2016-2018, sa presjekom realizovanih aktivnosti januar – jul 2018**

AKTIVNOST/PROJEKAT	REALIZOVANE AKTIVNOSTI	NOSILAC AKTIVNOST I	PARTNERI	NAČIN EVALUACIJE
<p>Redovno ažuriranje i unapređenje web sajta</p>	<p>Web sajt je preveden na engleski jezik. Korisnici usluga imaju uvid u dokument o odobrenim tipovima mjerila, a isti mogu i preuzeti sa sajta. Dodata su i prečice za pristup YouTube kanalu i Facebook, Instagram i LinkedIn stranicama Zavoda. Broj posjeta sajta je u konstantnom porastu. Tokom jula biće dostupan i novi</p>	<p>ZZM</p>	<p>Ministarstvo za javne uprave</p>	<p>Realizacija aktivnosti, broj posjeta sajta</p>

AKTIVNOST/PROJEKAT	REALIZOVANE AKTIVNOSTI	NOSILAC AKTIVNOSTI	PARTNERI	NAČIN EVALUACIJE
	redizajnirani web sajt Zavoda			
Redovno ažuriranje i unapređenje facebook stranice	Facebook stranica pokrenuta je 17.decembra 2014. Broj FB pratilaca 16. jula došao je do 1000. U julu 2017. broj pratilaca bio je 881. Svakodevno se postavljaju sve aktuelnosti iz Zavoda.	ZMZ		Realizacija aktivnosti, broj posjeta FB stranice
Pokretanje novih profila na internet zajednicama	Otvoreni su profili na društvenim Instagram i LinkedIn. Redovno se objavljuju fotografije i informacije iz oblasti metrologije i vijesti iz Zavoda	ZMZ	Ministarstvo javne uprave	Realizacija aktivnosti, broj posjeta

AKTIVNOST/PROJEKAT	REALIZOVANE AKTIVNOSTI	NOSILAC AKTIVNOSTI	PARTNERI	NAČIN EVALUACIJE
	za metrologiju			
Priprema i distribucija informativnih materijala (poster, flajeri, brošure, katalozi, glasnici, monografija)	Odštampani su i distriburani poster i flajeri za proslavu Svjetskog dana metrologije, kao i promotivni blokovi/sveske i hemijske	ZZM	Specijalizovane agencije	Realizacija aktivnosti, broj štampanih i distribuiranih informativnih materijala
Izrada promotivnog filma	U periodu od januara do jula 2018. nisu producirani promo filmovi	ZZM	Stručni saradnik iz oblasti video produkcije	Realizacija aktivnosti, broj emitovanja i pregleda, broj i vrsta medija koji emituju promo film
Slanje saopštenja za medije, aktivna saradnja sa medijima	Saopštenja i pozivi redovno se upućuju svim medijima. Sva poslata saopštenja objavljena su u medijima. Saopštenja su	ZZM	Elektronski, štampani i internet mediji	Realizacija aktivnosti, broj i vrsta medija kojima se informacije šalju i broj objavljenih informacija

AKTIVNOST/PROJEKAT	REALIZOVANE AKTIVNOSTI	NOSILAC AKTIVNOSTI	PARTNERI	NAČIN EVALUACIJE
	posebno pisana i za web sajt i društvene mreže Zavoda za metrologiju.			
Organizovanje konferencije za novinare i neformalnih sastanaka za novinare	Press konferencije nisu realizovane. Novinari su o radu Zavoda informisani i prilikom gostovanja na TV stanicama. Redovno se odgovara i na poslata novinarska pitanja o radu Zavoda	ZZM		Realizacija aktivnosti, obim i vrsta medijskih objava
Nastavak unapređenja PR komunikacija	Samostalna savjetnica za odnose sa javnošću prisustovala je obukama u Upravi za	ZZM		Realizacija aktivnosti, broj prisustva stručnim seminarima

AKTIVNOST/PROJEKAT	REALIZOVANE AKTIVNOSTI	NOSILAC AKTIVNOSTI	PARTNERI	NAČIN EVALUACIJE
	kadrove, agenciji Blue Coach, kao i jednoj od najvećih marketing konferencija u Jugoistočnoj Evropi – Spark.me"			
Proslava 10 godina rada Zavoda za metrologiju	Realizovano tokom 2016.	ZZM		Realizacija aktivnosti, broj medijskih objava, broj učesnika
Organizovanje okruglih stolova i radionica	Organizovane su radionice 24. i 25. januara. Održan je i sastanak sa predstavnicima Ministarstva odbrane, kao i brojne obuke za službenike Zavoda	ZZM	Različite ciljne grupe	Realizacija aktivnosti, broj učesnika na manifestacijama
Učestvovanje na manifestaciji „Dani nauke“	Nije organizovan događaj „Noć istraživača“ u	ZZM	NVO Prona	Realizacija aktivnosti, broj medijskih objava

AKTIVNOST/PROJEKAT	REALIZOVANE AKTIVNOSTI	NOSILAC AKTIVNOSTI	PARTNERI	NAČIN EVALUACIJE
	sklopu manifestacije Dani nauke.			
Organizovanje aktivnosti za predškolce	Nisu organizovane aktivnosti za predškolce u periodu od januara do jula 2018.	ZZM	Ministarstvo prosvjete Obrazovne institucije	Realizacija aktivnosti, broj medijskih objava, broj učesnika
Saradnja sa NVO	Kontinuirana je komunikacija sa NVO „Građanski kreativni centar“. Ostvarena je i komunikacija sa predstavnicima NVO "Prona" i Međunarodne organizacije za razmjenu stručnih praksi (IAESTE). Saradnja je uspostavljena i sa udruženjem CROLAB iz Hrvatske, kao i	ZZM	NVO sektor	Realizacija aktivnosti, broj i obim realizovanih projekata

AKTIVNOST/PROJEKAT	REALIZOVANE AKTIVNOSTI	NOSILAC AKTIVNOSTI	PARTNERI	NAČIN EVALUACIJE
	sa Holandskim helsinškim komitetom.			
Ispitivanje javnog mnjenja	Nije realizovano u periodu od januara do jula 2018.	ZZM		Realizacija aktivnosti
Press clipping	Cjelovita analiza press clipping-a biće realizovana tokom decembra 2018. Objave u svim medijima svakodnevno se prate i arhiviraju.	ZZM		Analiza obima i vrste medijskih objava